

ΕΓΓΥΗΣΗ Boiler ZNX με αντλία θερμότητας EVO

Η **Urcon IKE** σας παρέχει πέντε (5) χρόνια εγγύηση καλής λειτουργίας για όλα τα Boiler Ζεστού Νερού Χρήσης με αντλίας θερμότητας της **EVO**.

Η εγγύηση ισχύει με απαραίτητη προϋπόθεση ότι θα τηρηθούν οι παρακάτω όροι:

ΟΡΟΙ ΕΓΓΥΗΣΗΣ:

1. Η εταιρεία αναλαμβάνει τη δωρεάν επισκευή και δωρεάν προμήθεια ανταλλακτικών για βλάβη ή δυσλειτουργία που προκύπτει από κατασκευαστικό λάθος ή ελαττωματικό εξάρτημα, με τρόπο και σε τόπο που θα υποδείξει εκείνη. Σε καμία περίπτωση δεν προβλέπεται η αντικατάσταση συσκευής.
2. Η εταιρεία δεν ευθύνεται για βλάβη που οφείλεται άμεσα ή έμμεσα σε:
 - ο κακή χρήση, παράλειψη ή αμέλεια κατά την λειτουργία της συσκευής.
 - ο εσφαλμένη εγκατάσταση.
 - ο εγκατάσταση από μη αδειούχο και πιστοποιημένο συνεργείο ή τεχνικό.
 - ο ελλιπή συντήρηση της συσκευής.
 - ο σύνδεση σε τάση διαφορετική από την αναγραφόμενη στην συσκευή.
 - ο ανωμαλία της ηλεκτρικής παροχής ή σύνδεση σε μη γειωμένο ρευματοδότη.
 - ο εξωγενείς παράγοντες που αλλοιώνουν την υφή της συσκευής (πχ. τοξικά, άλατα, χημικά κ.α.).
 - ο μη συμμόρφωση με τις οδηγίες χρήσης και εγκατάστασης, όπως αναφέρονται στο παρεχόμενο φυλλάδιο του κατασκευαστή.
 - ο βλάβες ή προβλήματα που δημιουργούνται από βοηθητικά εξαρτήματα ή αναλώσιμα υλικά τα οποία ούτε παρέχονται ούτε συνίστανται από την εταιρεία.
 - ο χρήση της συσκευής που δεν συμφωνεί με τον σκοπό λειτουργίας της βάσει των οδηγιών του κατασκευαστή.
 - ο λειτουργία της συσκευής πέραν της καθορισμένης απόδοσης.
 - ο μη εξουσιοδοτημένες μετατροπές της συσκευής.
3. Η εταιρεία δεν ευθύνεται:
 - ο για βλάβες που προήλθαν από τη μεταφορά της κλιματιστικής μονάδας. Το άνοιγμα της συσκευασίας λογίζεται ως ανεπιθύλακτη αποδοχή των όρων που αναγράφονται στο παρόν έντυπο.
 - ο για οποιαδήποτε δυσλειτουργία της συσκευής κατά την οποία ο κάτοχος της δεν διακόψει αμέσως τη λειτουργία της και δεν ενημερώσει την εταιρεία εντός 24 ωρών.
 - ο σε περίπτωση αποξήλωσης της μονάδας για οποιοδήποτε λόγο από μη αδειούχο και πιστοποιημένο συνεργείο ή τεχνικό.
 - ο αν μετά την πάροδο των 12 μηνών από την ημερομηνία αγοράς και κάθε έτος εφεξής δεν πραγματοποιηθεί η περιοδική προληπτική συντήρηση είτε από αδειούχο και πιστοποιημένο τεχνικό ψύξης ή συνεργείο, με αριθμό πιστοποίησης (η συντήρηση επιβαρύνει οικονομικά τον αγοραστή). Το παρόν συνοδευτικό θα πρέπει να συμπληρωθεί κατά την εγκατάσταση καθώς και από τον συντηρητή σε κάθε ετήσια συντήρηση και να παρουσιαστεί αν χρειαστεί.

4. Για να είναι σε ισχύ η εγγύηση θα πρέπει να παρουσιαστούν στο εξουσιοδοτημένο συνεργείο που θα κληθεί για τη βλάβη:
- ο το έντυπο της παρούσας εγγύησης υπογεγραμμένο και σφραγισμένο από το κατάστημα αγοράς, τον εγκαταστάτη και τους συντηρητές.
 - οι ετήσιες περιοδικές συντηρήσεις.
 - ο το σχετικό τιμολόγιο αγοράς ή την ταμειακή απόδειξη (ή φωτοτυπία τους) στο οποίο θα πρέπει να αναγράφονται ευκρινώς τα στοιχεία του μηχανήματος και του κατόχου του.
5. Η εγγύηση δεν καλύπτει:
- ο συσκευή η οποία είναι εγκατεστημένη σε σημείο όπου η πρόσβαση είναι δύσκολη και δεν μπορεί να γίνει βάσει των Ευρωπαϊκών και Εθνικών κανόνων ασφαλείας. Ο αγοραστής σε αυτή την περίπτωση επιβαρύνεται το κόστος σκαλωσιάς και αποξήλωσης.
 - ο συσκευές των οποίων ο σειριακός αριθμός έχει αλλοιωθεί ή αφαιρεθεί (στην περίπτωση αυτή η εγγύηση της συσκευής παύει να ισχύει).
 - ο τα αξεσουάρ και αναλώσιμα της συσκευής (τηλεχειριστήρια, μπαταρίες, φίλτρα, κλπ).
 - ο ατυχήματα και φθορές/βλάβες που μπορεί να προκύψουν από εξωγενείς παράγοντες συμπεριλαμβανομένων ακραίων καιρικών φαινομένων, ατυχημάτων που δεν ξεκίνησαν λόγω της συσκευής και άλλα.

Σε περίπτωση μη τήρησης των παραπάνω αναγραφόμενων όρων, η **UPCON** διατηρεί το δικαίωμα ακύρωσης της εγγύησης για την μονάδα.

Η παρούσα εγγύηση αφορά αποκλειστικά συσκευές που πωλήθηκαν απευθείας από την **UPCON** και για την χώρα στην οποία πωλήθηκαν.

Ως έναρξη της εγγύησης καλής λειτουργίας της συσκευής θεωρείται η ημερομηνία αγοράς της, η οποία αναγράφεται στο δελτίο αποστολής/τιμολόγιο ή απόδειξη λιανικής. Οι διαδικασίες συντήρησης, επισκευής ή η αντικατάστασης μέρους της συσκευής δεν παρατείνουν την διάρκεια εγγύησης.

Η εγγύηση δεν θίγει τα δικαιώματα του καταναλωτή όπως αυτά προβλέπονται βάσει της Ευρωπαϊκής και της Ελληνικής Νομοθεσίας

Βάσει του Ευρωπαϊκού κανονισμού **573/2024** σχετικά με την διαχείριση των φθοριούχων αερίων, η εγκατάσταση, επισκευή και συντήρηση οποιασδήποτε κλιματιστικής μονάδας θα πρέπει να πραγματοποιείται μόνο από πιστοποιημένο τεχνικό προσωπικό.

Στην περίπτωση που οποιοδήποτε τμήμα των αναγραφόμενων όρων εγγύησης κηρυχθεί άκυρο για οποιονδήποτε λόγο οι υπόλοιποι όροι θα εφαρμόζονται και θα παραμένουν πλήρως δεσμευτικοί χωρίς το ακυρωμένο τμήμα. Οι παρόντες όροι και προϋποθέσεις υπόκεινται στους κανόνες του Ελληνικού δικαίου και στις διατάξεις αναγκαστικού δικαίου που εφαρμόζονται στην Ελλάδα. Σε περίπτωση διαφοράς, τα δικαστήρια της Αθήνας είναι αρμόδια για την επίλυσή της.

Εισαγωγέας :



UPCON I.K.E.

A.Φ.Μ. EL 802591500

Διεύθυνση: Ιφιγενείας 67

T.K. 14231, Νέα Ιωνία, Αττική

Τηλέφωνο Επικοινωνίας: 210 2710707

Ταυτότητα Μονάδας & Service

Στοιχεία Αγοραστή

Όνοματεπώνυμο: _____

Διεύθυνση: _____

Τηλέφωνο: _____

Στοιχεία Συσκευής

Τύπος Συσκευής: _____

S/N Εσωτερικής Συσκευής: _____

S/N Εξωτερικής Συσκευής: _____

Ημερομηνία Αγοράς: _____

Κατάστημα Αγοράς: _____

Σφραγίδα Καταστήματος

(υπογραφή)

Στοιχεία Εγκατάστασης

Επιβεβαιώνω ως αδειούχος και πιστοποιημένος εγκαταστάτης κλιματιστικών τύπου ότι η εγκατάσταση της παραπάνω αναγραφόμενης κλιματιστικής συσκευής έγινε σύμφωνα με τις προδιαγραφές της ισχύουσας Εθνικής και Ευρωπαϊκής νομοθεσίας και τις οδηγίες εγκατάστασης και βεβαιώνω ότι λειτουργεί σωστά έπειτα από δοκιμαστική λειτουργία της.

Ημερομηνία Εγκατάστασης: _____

Όνοματεπώνυμο Εγκαταστάτη: _____

Αρ. Πιστοποίησης Εγκαταστάτη: _____

Τηλέφωνο Εγκαταστάτη: _____

Σφραγίδα Εγκαταστάτη

(υπογραφή)

Στοιχεία Συντήρησης

1° service	2° service	3° service	4° service	5° service
Σφραγίδα	Σφραγίδα	Σφραγίδα	Σφραγίδα	Σφραγίδα
(υπογραφή)	(υπογραφή)	(υπογραφή)	(υπογραφή)	(υπογραφή)

WARANTEE -EVO BOILER

Upcon PC offers you with a five (5)-year warranty for the proper operation of all EVO Domestic Hot Water Boilers with heat pump technology. The warranty is valid if the following conditions are met:

WARRANTY TERMS:

1. The company undertakes to repair and supply free of charge spare parts in case of damage or malfunction caused by manufacturing error or defective component, in a manner and at a place indicated by the company. Under no circumstances is the replacement of an appliance provided for.
2. The company shall not be held liable for damage caused directly or indirectly by:
 - misuse, omission, or negligence during the operation of the appliance.
 - incorrect installation.
 - installation by an unauthorized and uncertified crew or technician.
 - inadequate maintenance of the appliance.
 - connection to power supply different than that specified on the appliance.
 - abnormal voltage conditions or connection to an ungrounded power supply.
 - exogenous factors that alter the texture of the device (e.g., toxins, salts, chemicals, etc.).
 - failure to comply with the instructions for use and installation as stated in the manufacturer's manuals.
 - damage or problems caused by components or consumables that are neither supplied nor recommended by the company.
 - use of the appliance that is not in accordance with its intended use, based on the manufacturer's instructions.
 - operation of the appliance beyond its specified performance.
 - unauthorized modifications to the appliance.
3. The company shall not be held liable:
 - for damages caused by the transportation of the unit. Unsealing the packaging is considered as an unconditional acceptance of the terms stated in this form.
 - for any malfunction of the unit for which the owner did not stop the operation of the unit immediately and did not inform the company within 24 hours.
 - in case of dismantling the unit for any reason by an unauthorized and uncertified crew or technician.
 - if after 12 months from the date of purchase and each year thereafter, the periodic precautionary maintenance is not performed by either an authorized and certified refrigeration technician or crew, with certification number (maintenance constitutes financial responsibility of the purchaser). This accompanying form must be completed during the time of installation, by the certified technician during installation and at each annual maintenance and presented when requested.
4. For the warranty to be valid, the following must be presented to the authorized crew / technician who will be called for the repair:
 - the form of the present warranty signed and sealed by the purchasing dealer, installer, and maintenance technicians.
 - the annual periodic maintenance reports.
 - the relevant purchase invoice or cash receipt (or photocopy thereof) on which the details of the machine and its owner must be clearly indicated.

5. The warranty does not cover:
- a device which is installed in a place where access is difficult and not according to the European and national safety rules. The purchaser, in this case, shall bear the cost of scaffolding and dismantling.
 - appliances whose serial number has been altered or removed (in this case the warranty of the appliance is no longer valid).
 - the accessories and consumables of the device (remote controller, batteries, filters, etc.).
 - accidents and damages that may be caused by exogenous factors including extreme weather, accidents not triggered by the device, etc.

In case of failure to comply with the above stated conditions, **Upcon P.C.** reserves the right to cancel the warranty for the unit.

The present warranty regards exclusively devices that are sold directly by **Upcon P.C.** and for the country in which they are sold.

The date of purchase of the unit, which is indicated on the delivery note / invoice or retail receipt, shall be considered as the start of the warranty of proper functioning of the unit. Maintenance, repair, or replacement of a part of the device does not extend the warranty period.

The warranty does not affect the consumer's rights as these are protected by the European and Greek legislation.

According to the European Regulation **573/2024**, management of fluorinated gases, installation, repair, and maintenance of any air conditioning unit should only be carried out by certified technical personnel.

In the case where any part of the stated warranty terms and conditions is declared invalid for any reason, the remaining terms and conditions shall apply and remain fully binding, excluding the invalidated part. The present terms and conditions are subject to the rules of the Greek Law and to the provisions of the Greek mandatory laws. In case of dispute, the courts of Athens shall have the jurisdiction to resolve it.

Importer:



UPCON P.C.

Tax Identification Number EL 802591500

Address: 67 Ifigeneias str.

Postal Code: 14231, Nea Ionia, Attica

Tel: +30 210 2710707

Unit & Service Information

Buyer Information

Full Name: _____

Address: _____

Telephone Number: _____

Device Information

Device Type: _____

S/N of Internal Device: _____

S/N of External Device: _____

Purchase Date: _____

Purchase Store: _____

Store Stamp

(Signature)

Installation Information

I confirm, as an authorized and certified installer of type air conditioning units, that the installation of the above-mentioned unit was done in accordance with the specifications of the National and European legislations in force as well as the installation instructions, and I certify that it works properly after a trial operation.

Installation Date: _____

Installer's Full Name: _____

Installer's Certification Number: _____

Installer's Telephone Number: _____

Installer Stamp

(Signature)

Maintenance Information

1st Service	2nd Service	3rd Service	4th Service	5th Service
Stamp	Stamp	Stamp	Stamp	Stamp
(Signature)	(Signature)	(Signature)	(Signature)	(Signature)