ΕΝΤΥΠΟ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΑΝΤΛΙΩΝ ΘΕΡΜΟΤΗΤΑΣ EVO CASA & ALTURA

Η UPCON ΙΚΕ παρέχει εγγύηση καλής λειτουργίας 5 ετών , για τις αντλίες θερμότητας EVO CASA & ALTURA που διανέμονται από την εταιρία UPCON ΙΚΕ:

ΕΙΔΙΚΟΤΕΡΟΙ ΟΡΟΙ:

1. Η παρούσα εμπορική εγγύηση καλύπτει οποιαδήποτε βλάβη ή δυσλειτουργία της συσκευής που οφείλεται σε κατασκευαστικό λάθος ή ελαττωματικό εξάρτημα.
2. Η εμπορική εγγύηση ισχύει υπό την απαραίτητη προϋπόθεση της συμπλήρωσης και υποβολής, εντός τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία αγοράς, της σχετικής ηλεκτρονικής φόρμας που είναι διαθέσιμη στον διαδικτυακό τόπο ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΕΓΓΥΗΣΗΣ και της τήρησης των παρακάτω όρων της.
3. Η εμπορική εγγύηση αρχίζει να ισχύει από την ημερομηνία αγοράς του προϊόντος, όπως αυτή αποδεικνύεται αποκλειστικά και μόνο με βάση το πρωτότυπο νόμιμο παραστατικό αγοράς, π.χ. τιμολόγιο, απόδειξη αγοράς, αποκλεισμένου οποιουδήποτε άλλου τρόπου απόδειξης. Αντίγραφο του παραστατικού αγοράς προσκομίζεται ή αποστέλλεται στην UPCON την πρώτη φορά που ο καταναλωτής κάνει χρήση της παρεχόμενης εμπορική εγγύησης.
4. Η εμπορική εγγύηση καθ ’όλη την διάρκεια ισχύος της καλύπτει το κόστος προμήθειας οποιουδήποτε ελαττωματικού ανταλλακτικού. Διευκρινίζεται ότι η εμπορική εγγύηση δεν εκτείνεται επ’ ουδενί σε υποχρέωση αντικατάστασης της συσκευής ή επιστροφής χρημάτων.
5. Η παρεχόμενη εμπορική εγγύηση καλύπτει αποκλειστικά και μόνο τυχόν κατασκευαστικά ελαττώματα και δεν εκτείνεται σε φθορά των πλαστικών μερών και σε αναλώσιμα είδη, όπως ενδεικτικά μπαταρίες, φίλτρα νερού, λαμπτήρες κλπ.
6. Βασικές προϋποθέσεις για την ισχύ της εγγύησης είναι:

- ✓ Ο σχεδιασμός, η εγκατάσταση και η αρχική εκκίνηση της αντλίας θερμότητας πρέπει να πραγματοποιούνται από ειδικά εκπαιδευμένους από την UPCON αδειούχους τεχνικούς ή από άλλους επαγγελματίες που διαθέτουν την προβλεπόμενη από τη νομοθεσία άδεια για την εκτέλεση των συγκεκριμένων εργασιών.Η εγκατάσταση πρέπει να είναι τεχνικά άρτια και το υδραυλικό κύκλωμα να προστατεύεται υποχρεωτικά με μαγνητικό φίλτρο (δεν περιλαμβάνεται στη συσκευασία) και **φίλτρο νερού τύπου «Υ»** (περιλαμβάνεται στη συσκευασία).Επιπλέον, είναι απαραίτητη η εγκατάσταση κατάλληλου και **ειδικού εξαερωτή (απαερωτή)** ψυκτικού κυκλώματος, συμβατού με το ψυκτικό μέσο R32 ή R290, ανάλογα με τον τύπο της αντλίας θερμότητας. Ο απαερωτής δεν περιλαμβάνεται στη συσκευασία και αποτελεί υποχρεωτικό εξοπλισμό της εγκατάστασης.
- ✓ Η συντήρηση της μονάδας να γίνεται κάθε 12 μήνες (ανεξάρτητα από τη συχνότητα της χρήσης και αρχής γενομένης από τον 1ο χρόνο χρήσης από εξειδικευμένο αδειούχο και πιστοποιημένο τεχνικό), με επιβάρυνση του πελάτη. Τεκμήριο αυτής αποτελεί η επίδειξη της νόμιμης απόδειξης παροχής υπηρεσιών από τον επαγγελματία.

7. Ενδεχομένη επισκευή ή αντικατάσταση εξαρτημάτων ή -κατ’ εξαίρεση και κατά την απόλυτη κρίση της UPCON- της ίδιας της συσκευής, δεν ανανεώνει τη διάρκεια της εγγύησης, η οποία συνεχίζει σε κάθε περίπτωση έως τη λήξη της. Στην περίπτωση αντικατάστασης εξαρτήματος η παρούσα εμπορική εγγύηση δεν ανανεώνεται, ούτε ως προς το νέο ανταλλακτικό.

(5) - ΕΤΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗ

8. Η εμπορική εγγύηση δεν ισχύει στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- ❖ Εμφάνιση ελαττωμάτων που οφείλονται σε κακή χρήση, δηλαδή αντίθετη με τις οδηγίες χρήσεως, παραβίαση ή εσφαλμένη ρύθμιση του προϊόντος.
- ❖ Εμφάνιση βλαβών που προκαλούνται από κάθε είδους επέμβαση μη εξουσιοδοτημένου και πιστοποιημένου συνεργείου ή από τον ίδιο τον καταναλωτή και οποιοδήποτε τρίτο άτομο.

- ❖ Λανθασμένη εγκατάσταση σε σχέση με τις προδιαγραφές που αναφέρονται στις σχετικές οδηγίες της συσκευής, λανθασμένη διαστασιολόγηση (η συσκευή δεν επαρκεί για τις ανάγκες τους χώρου και των φορτίων), εμφανείς ή μη ζημιές που έχουν προκληθεί στα εξωτερικά και εσωτερικά μέρη του προϊόντος κατά την εγκατάσταση ή τη χρήση.
- ❖ Εξωγενείς παράγοντες για τους οποίους δεν ευθύνεται το εργοστάσιο παραγωγής (ενδεικτικά αναφέρονται, μεγάλες διακυμάνσεις ή/και συχνές διακοπές ηλεκτρικής τροφοδότησης, εξαιρετικά υψηλές/χαμηλές θερμοκρασίες περιβάλλοντος,κλπ.), καθώς και φυσικές ή άλλες καταστροφές, όπως πλημμύρα ή πυρκαγιά. Σε εγκαταστάσεις με αστάθεια του δικτύου ηλεκτροδότησης, επιβάλλεται η χρήση σταθεροποιητή τάσης πιστοποιημένου για ανάλογη χρήση.
- ❖ Βλάβες που προκαλούνται από σύνδεση σε τάση διαφορετική από την αναγραφόμενη στην πινακίδα της συσκευής ή/και σε μη γειωμένο ρευματοδότη (πρίζα).
- ❖ Βλάβες ή ζημιές που προκλήθηκαν από ιζήματα και επικαθίσεις εντός του υδραυλικού δικτύου ή σε δίκτυα για την προστασία των οποίων δεν έχουν ληφθεί τα απαραίτητα μέτρα (π.χ. δε διαθέτουν ανοδική προστασία).
- ❖ Βλάβες και προβλήματα που προκαλούνται από βοηθητικά εξαρτήματα ή αναλώσιμα υλικά, τα οποία ούτε παρέχονται ούτε συνιστώνται από την UPCON.
- ❖ Διάβρωση που έχει προκληθεί από οξειδωτικό περιβάλλον, ή τυχόν χημικούς παράγοντες, πχ. μη πιστοποιημένα καθαριστικά, υψηλή αλατότητα περιβάλλοντος, βαφές, βερνίκια, spray κλπ.

9. Σε περίπτωση αναίτιας κλήσης εξυπηρέτησης (ενδεικτικά: αίτημα ελέγχου/επισκευής του προϊόντος λόγω βλάβης που οφείλεται σε λανθασμένο τρόπο εγκατάστασης ή λειτουργίας, μη επιμελή, σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστή και τον όρο 6, συντήρηση της συσκευής και των φίλτρων, φθορά στα πλαστικά μέρη) ο καταναλωτής θα επιβαρύνεται με το κόστος του τεχνικού ελέγχου και της μεταφοράς του συνεργείου από/προς το σημείο όπου βρίσκεται το προϊόν.
10. Σε κάθε περίπτωση βλάβης ο καταναλωτής θα πρέπει πάντα να απευθύνεται αρχικά στον εξουσιοδοτημένο συνεργάτη της UPCON ο οποίος έχει κάνει την σχεδίαση του κυκλώματος και έχει κάνει εκκίνηση της μονάδας. Ο συνεργάτης αυτός, οφείλει να πιστοποιήσει την ορθή ή μη λειτουργία του προϊόντος και θα δρομολογήσει τις τυχόν απαραίτητες ενέργειες αποκατάστασης, σε συνεργασία με το after sales τμήμα της UPCON.
11. Η υποχρέωση επισκευής δεν καλύπτει συσκευές που είναι εγκατεστημένες σε σημείο όπου η πρόσβαση δε μπορεί να πραγματοποιηθεί με ασφάλεια (βάσει των Ευρωπαϊκών και Εθνικών κανόνων ασφάλειας).
12. Η εγγύηση δεν καλύπτει τις συσκευές που χρησιμοποιούνται στα πλαίσια επιχειρηματικής ή επαγγελματικής δραστηριότητας, καθ' υπέρβαση των όρων λειτουργίας και τον σκοπό χρήσης που θέτει ο κατασκευαστής.
13. Η εδαφική ισχύς της παρούσας εκτείνεται στην Ελληνική Επικράτεια.
14. Η UPCON διατηρεί το δικαίωμα να καθορίζει τον τρόπο και χρόνο επισκευής των βλαβών κατά την απόλυτη κρίση της, ανάλογα με τα ειδικά χαρακτηριστικά κάθε περίπτωσης.
15. Η παρούσα παρέχεται, προς όφελος του καταναλωτή, επιπλέον της νόμιμης εγγύησης, ως προβλέπεται στο άρθρο 5 του Ν. 2251/1994 και τα άρθρα 534 επ. του Αστικού Κώδικα.

UPCON
Elevating Home Comfort

Ιφιγενείας 67 Νέα Ιωνία 14231 210 271 0707 **E-mail:** service@upcon.gr
www.upcon.gr