

# (10)-ΕΤΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗ

## ΕΝΤΥΠΟ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΟΙΚΙΑΚΩΝ ΚΛΙΜΑΤΙΣΤΙΚΩΝ EVO

Η UPCON IKE παρέχει εγγύηση καλής λειτουργίας **10 ετών**, για τα κλιματιστικά **EVO** που διανέμονται από την εταιρία UPCON IKE και συγκεκριμένα για τις παρακάτω προϊοντικές κατηγορίες:

### ΟΙΚΙΑΚΑ ΚΛΙΜΑΤΙΣΤΙΚΑ ΤΥΠΟΥ SPLIT

#### ΟΡΟΙ ΕΓΓΥΗΣΗΣ:

1. Η εταιρεία αναλαμβάνει τη δωρεάν επισκευή και δωρεάν προμήθεια ανταλλακτικών για βλάβη ή δυσλειτουργία που προκύπτει από κατασκευαστικό λάθος ή ελαττωματικό εξάρτημα, με τρόπο και σε τόπο που θα υποδείξει εκείνη. Σε καμία περίπτωση δεν προβλέπεται η αντικατάσταση συσκευής.
2. Για την ενεργοποίηση της εγγύησης και την καλύτερη εξυπηρέτηση του καταναλωτή, συμπληρώνεται εντός τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία αγοράς, η σχετική ηλεκτρονική φόρμα [ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΕΓΓΥΗΣΗΣ](#) που είναι διαθέσιμη στον διαδικτυακό τόπο μας.
3. Η εταιρεία δεν ευθύνεται για βλάβη που οφείλεται άμεσα ή έμμεσα σε:
  - ❖ κακή χρήση, παράλειψη ή αμέλεια κατά την λειτουργία της συσκευής.
  - ❖ εσφαλμένη εγκατάσταση.
  - ❖ εγκατάσταση από μη αδειούχο και πιστοποιημένο συνεργείο ή τεχνικό.
  - ❖ ελλιπή συντήρηση της συσκευής.
  - ❖ σύνδεση σε τάση διαφορετική από την αναγραφόμενη στην συσκευή.
  - ❖ ανωμαλία της ηλεκτρικής παροχής ή σύνδεση σε μη γειωμένο ρευματοδότη.
  - ❖ εξωγενείς παράγοντες που αλλοιώνουν την υφή της συσκευής (πχ. τοξικά, άλατα, χημικά κ.α.).
  - ❖ μη συμμόρφωση με τις οδηγίες χρήσης και εγκατάστασης, όπως αναφέρονται στο παρεχόμενο φυλλάδιο του κατασκευαστή.
  - ❖ βλάβες ή προβλήματα που δημιουργούνται από βοηθητικά εξαρτήματα ή αναλώσιμα υλικά τα οποία ούτε παρέχονται ούτε συνίστανται από την εταιρεία.
  - ❖ χρήση της συσκευής που δεν συμφωνεί με τον σκοπό λειτουργίας της βάσει των οδηγιών του κατασκευαστή.
  - ❖ λειτουργία της συσκευής πέραν της καθορισμένης απόδοσης.
  - ❖ μη εξουσιοδοτημένες μετατροπές της συσκευής.
  - ❖ για βλάβες που προήλθαν από τη μεταφορά της κλιματιστικής μονάδας. Το άνοιγμα της συσκευασίας λογίζεται ως ανεπιθύλακτη αποδοχή των όρων που αναγράφονται στο παρόν έντυπο.
  - ❖ για οποιαδήποτε δυσλειτουργία της συσκευής κατά την οποία ο κάτοχος της δεν διακόψει αμέσως τη λειτουργία της και δεν ενημερώσει την εταιρεία εντός 24 ωρών.
  - ❖ σε περίπτωση αποξήλωσης της μονάδας για οποιοδήποτε λόγο από μη αδειούχο και πιστοποιημένο συνεργείο ή τεχνικό.
  - ❖ αν μετά την πάροδο των 12 μηνών από την ημερομηνία αγοράς και κάθε έτος εφεξής δεν πραγματοποιηθεί η περιοδική προληπτική συντήρηση είτε από αδειούχο και πιστοποιημένο τεχνικό ψύξης ή συνεργείο, με αριθμό πιστοποίησης (η συντήρηση επιβαρύνει οικονομικά τον αγοραστή).

4. Για να είναι σε ισχύ η εγγύηση θα πρέπει να παρουσιαστούν στο εξουσιοδοτημένο συνεργείο που θα κληθεί για τη βλάβη:

- οι ετήσιες περιοδικές συντηρήσεις.
- το σχετικό τιμολόγιο αγοράς ή την ταμειακή απόδειξη (ή φωτοτυπία τους) στο οποίο θα πρέπει να αναγράφονται ευκρινώς τα στοιχεία του μηχανήματος και του κατόχου του.

**& να έχει πραγματοποιηθεί η Ηλεκτρονική Ενεργοποίηση της εγγύησης όπως αυτή αναφέρεται στην παράγραφο (2) του παρόντος.**

5. Η εγγύηση δεν καλύπτει:

- ❖ συσκευή η οποία είναι εγκατεστημένη σε σημείο όπου η πρόσβαση είναι δύσκολη και δεν μπορεί να γίνει βάσει των Ευρωπαϊκών και Εθνικών κανόνων ασφαλείας. Ο αγοραστής σε αυτή την περίπτωση επιβαρύνεται το κόστος σκαλωσιάς και αποξήλωσης.
- ❖ συσκευές των οποίων ο σειριακός αριθμός έχει αλλοιωθεί ή αφαιρεθεί (στην περίπτωση αυτή η εγγύηση της συσκευής παύει να ισχύει).
- ❖ τα αξεσουάρ και αναλώσιμα της συσκευής (τηλεχειριστήρια, μπαταρίες, φίλτρα, κλπ).
- ❖ ατυχήματα και φθορές/βλάβες που μπορεί να προκύψουν από εξωγενείς παράγοντες συμπεριλαμβανομένων ακραίων καιρικών φαινομένων, ατυχημάτων που δεν ξεκίνησαν λόγω της συσκευής και άλλα.

6. Σε περίπτωση μη τήρησης των παραπάνω αναγραφόμενων όρων, η UPCON διατηρεί το δικαίωμα ακύρωσης της εγγύησης για την μονάδα.

7. Η παρούσα εγγύηση αφορά αποκλειστικά συσκευές που πωλήθηκαν απευθείας από την UPCON και για την χώρα στην οποία πωλήθηκαν.

8. Ως έναρξη της εγγύησης καλής λειτουργίας της συσκευής θεωρείται η ημερομηνία αγοράς της, η οποία αναγράφεται στο δελτίο αποστολής/τιμολόγιο ή απόδειξη λιανικής. Οι διαδικασίες συντήρησης, επισκευής ή η αντικατάσταση μέρους της συσκευής δεν παρατείνουν την διάρκεια εγγύησης.

9. Η εγγύηση δεν θίγει τα δικαιώματα του καταναλωτή όπως αυτά προβλέπονται βάσει της Ευρωπαϊκής και της Ελληνικής Νομοθεσίας

10. **Βάσει του Ευρωπαϊκού κανονισμού 573/2024 σχετικά με την διαχείριση των φθοριούχων αερίων, η εγκατάσταση, επισκευή και συντήρηση οποιασδήποτε κλιματιστικής μονάδας θα πρέπει να πραγματοποιείται μόνο από πιστοποιημένο τεχνικό προσωπικό.**

11. Στην περίπτωση που οποιοδήποτε τμήμα των αναγραφόμενων όρων εγγύησης κηρυχθεί άκυρο για οποιονδήποτε λόγο οι υπόλοιποι όροι θα εφαρμόζονται και θα παραμένουν πλήρως δεσμευτικοί χωρίς το ακυρωμένο τμήμα. Οι παρόντες όροι και προϋποθέσεις υπόκεινται στους κανόνες του Ελληνικού δικαίου και στις διατάξεις αναγκαστικού δικαίου που εφαρμόζονται στην Ελλάδα. Σε περίπτωση διαφοράς, τα δικαστήρια της Αθήνας είναι αρμόδια για την επίλυσή της.

